

プライバシーポリシー

HABINESS(以下「当ジム」といいます)は、当ジムが提供する各種サービスにおいて取得する利用者の個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他の関連法令を遵守し、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、適切な管理・保護に努めます。

第1条(本ポリシーの適用)

本プライバシーポリシーは、当ジムが提供するすべてのサービス(パーソナルトレーニング、24時間ジム利用、会員登録、予約管理、お問い合わせ対応等)に適用されます。

利用者が当ジムのサービスを利用した場合、本ポリシーに同意したものとみなします。

第2条(取得する個人情報)

当ジムは、以下の個人情報を取得する場合があります。

- 氏名
- 生年月日
- 性別
- 住所
- 電話番号
- メールアドレス
- 緊急連絡先
- 決済に関する情報

(※クレジットカード情報等は、決済代行会社を通じて処理され、当ジムが直接保持することはありません)

- 身体情報(身長、体重、体組成等、トレーニング提供に必要な範囲)
- トレーニング履歴、予約・利用履歴

- その他、サービス提供に必要な情報
-

第3条(個人情報の利用目的)

当ジムは、取得した個人情報を以下の目的の範囲内で利用します。

1. 会員登録および本人確認のため
 2. パーソナルトレーニングおよび施設利用等のサービス提供のため
 3. 予約管理、利用履歴管理のため
 4. お問い合わせへの対応のため
 5. サービス品質向上および内容改善のため
 6. 重要なお知らせ、運営上必要な連絡のため
 7. キャンペーン、各種ご案内、メールマガジン等の情報提供のため
 8. 不正利用防止および安全管理のため
-

第4条(個人情報の管理)

当ジムは、個人情報への不正アクセス、紛失、漏えい、改ざん等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

また、個人情報を取り扱うスタッフに対して、必要かつ適切な教育・監督を行います。

第5条(個人情報の第三者提供)

当ジムは、以下の場合を除き、利用者の個人情報を第三者に提供することはありません。

1. 利用者本人の同意がある場合

2. 法令に基づき開示が求められた場合
3. 人命、身体または財産の保護のために必要であり、本人の同意を得ることが困難な場合
4. 決済処理、予約管理等、業務遂行に必要な範囲で業務委託先に提供する場合

(この場合、当ジムは委託先に対して適切な管理・監督を行います)

第6条(個人情報の開示・訂正・利用停止等)

利用者は、当ジムが保有する自己の個人情報について、開示、訂正、追加、削除、利用停止等を求めることができます。

当ジムは、本人確認を行ったうえで、法令に基づき合理的な範囲で速やかに対応します。

第7条(会員登録の抹消および利用停止)

当ジムは、以下の場合、事前の通知なく会員登録の抹消またはサービス利用の停止を行うことがあります。

- 利用規約に違反した場合
 - 登録情報に虚偽、誤記または漏れがあった場合
 - 利用料金の未払いがあった場合
 - その他、当ジムが不適切と判断した場合
-

第8条(Cookieおよびアクセス情報)

当ジムのウェブサイトでは、利便性向上や利用状況の分析のため、Cookieやアクセス情報を取得する場合があります。

これらの情報から、特定の個人を識別することはありません。

第9条(免責事項)

当ジムは、以下の場合について一切の責任を負いません。

- 利用者本人の管理不十分により生じた個人情報の漏えい
 - 当ジムのウェブサイトからリンクされた第三者サイトにおける個人情報の取扱い
 - 通信回線、端末環境等に起因するトラブル
-

第10条(プライバシーポリシーの変更)

当ジムは、法令の改正や運営上の必要に応じて、本プライバシーポリシーを変更することがあります。

変更後の内容は、当ジム所定の方法により公表した時点から効力を生じるものとします。

第11条(お問い合わせ窓口)

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

HABINESS

※所在地・連絡先は公式サイトまたは店舗内掲示に記載します。